

PRIVACY POLICY DI BLENDEE S.R.L.

La presente informativa è resa, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo 2016/679 (GDPR), a coloro che si collegano ai siti internet www.blendee.com e www.socialbusinessnetwork.it ed alle pagine o domini di terzo livello ad esso collegate. L'informativa è resa soltanto per i suddetti siti e non anche per altri siti esterni al portale di Blendee S.r.l., eventualmente consultabili dall'utente tramite link.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Blendee S.r.l. (di seguito, "Blendee"), con sede Viale XX Settembre, 21, 95128 Catania (CT); P. iva 06016140870, PRIVACY@blendee.com.

Il Titolare del trattamento ha nominato un proprio Data Protection Officer (DPO), raggiungibile tramite posta all'indirizzo della sede del Titolare o all'indirizzo e-mail DPO@blendee.com.

2. Natura dei dati trattati, finalità del trattamento e basi giuridiche

Dati di navigazione

A seguito della consultazione dei siti internet di Blendee possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili (gli utenti del sito). I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei suoi siti internet acquisiscono, nel corso del normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi di notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dei siti e, qualora sussista il consenso degli utenti, per raccogliere informazioni sui loro comportamenti di navigazione (si veda la cookie policy).

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici in danno del sito.

La base giuridica di questi trattamenti è la necessità di dare esecuzione al contratto con l'utente o rispondere a sue specifiche richieste; nonchè l'interesse legittimo di Blendee di difendere i propri diritti ed interessi.

Dati forniti dall'utente compilando i form presenti nei siti

Costituiscono – altresì – oggetto di trattamento i dati personali che l'utente fornisce spontaneamente, utilizzando i form presenti nelle pagine dei siti internet di Blendee, per richiedere informazioni, per avere risposta a propri quesiti o per partecipare ai suoi programmi commerciali. Nello specifico, sono trattati: dati anagrafici; dati di contatto; provenienza geografica. Con l'adesione al Blendee Partner Program, l'utente accede anche al programma di fidelizzazione della Società, usufruendo così dei vantaggi a lui riservati. La base giuridica di questi trattamenti è la necessità di fornire una risposta all'utente e/o di dare esecuzione al contratto di cui l'utente è parte.

Con il consenso dell'utente, inoltre, i predetti dati saranno utilizzati anche per inviargli la newsletter e altre comunicazioni di marketing relative a servizi di Blendee.

E-shop

Nel caso in cui l'utente utilizzi l'e-shop di Blendee, registrandosi ai suoi siti e perfezionando l'acquisto di suoi servizi, verranno trattate anche le seguenti categorie di dati personali:

dati anagrafici;

dati di contatto;

dati fiscali;

dati bancari;

dati relativi alla firma;

dati relativi alla firma elettronica o digitale dell'utente;

dati acquisiti in fase di configurazione del portale e degli account degli utenti.

Si fa presente che l'uso della firma elettronica o digitale dell'utente è esclusivamente volto a rafforzare le garanzie di autenticità e integrità dei documenti informatici da lui sottoscritti.

Nel caso di comunicazione di dati personali di terzi, l'utente garantisce che sarà sua cura fornire la presente informativa all'interessato del quale comunica i dati.

I dati personali degli utenti sono raccolti e trattati al fine di gestire la registrazione all'e-shop, nonché le operazioni di acquisto, di pagamento e di utilizzo dei servizi attivati. I dati sono, inoltre, trattati per finalità amministrative, contabili e fiscali del Titolare e per difendere i suoi diritti ed interessi in sede giudiziale e stragiudiziale. Per tali attività, il conferimento dei dati è necessario.

Il loro mancato conferimento rende, infatti, impossibile l'esecuzione del contratto e la fornitura dei servizi richiesti. Le basi giuridiche di questi trattamenti è sono la necessità di dare esecuzione al contratto di cui è parte l'utente, l'adempimento di obblighi di legge e l'interesse legittimo del Titolare.

Blendee potrà svolgere marketing via e-mail nei confronti degli utenti che abbiamo effettuato acquisti, per proporgli anche servizi analoghi a quelli da loro acquistati (c.d. soft spam). La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse del Titolare. Per questo trattamento non è, pertanto, necessario il

consenso degli utenti, i quali potranno comunque opporsi in ogni momento, utilizzando l'apposito link "unsubscribe", che è presente in ciascuna email inviata.

Con uno specifico consenso degli utenti, che è libero e facoltativo, i loro dati personali possono essere trattati per finalità di marketing, cioè per inviare, per posta tradizionale, e-mail, newsletter, messaggi di testo quali sms, MMS e WhatsApp informazioni e materiale promozionale sui servizi di Blendee e su speciali iniziative e/o promozioni. La base giuridica di questo trattamento è il consenso. È sempre possibile revocare il consenso od opporsi al ricevimento di comunicazioni promozionali. A questo fine, in ogni comunicazione di marketing è presente un link di "unsubscribe" per non ricevere ulteriormente tali comunicazioni. Conferire i dati per finalità di marketing, come sopra specificato, è facoltativo e un eventuale rifiuto non avrà alcuna conseguenza rispetto alla fornitura dei servizi e delle altre funzionalità dei siti.

Con uno specifico e separato consenso, i dati dell'utente potranno essere utilizzati da Blendee anche per finalità di profilazione e, quindi, per analizzare le preferenze e le abitudini di acquisto dell'utente e creare profili individuali o di gruppo. Blendee potrà utilizzare i dati personali anche per effettuare analisi statistiche e ricerche di mercato. La base giuridica di questo trattamento è il consenso dell'utente. È sempre possibile revocare il consenso od opporsi alle attività di profilazione. A questo fine è possibile scrivere a Blendee presso la sua sede legale o alla email DPO@blendee.com, come indicato per l'esercizio dei diritti degli interessati.

Cookie

Si rinvia alla specifica Cookie Policy pubblicata nei siti internet di Blendee per avere tutte le informazioni necessarie sulla tipologia e le modalità di funzionamento dei cookie e delle tecnologie similari, anche di profilazione e marketing.

3. Destinatari dei Dati

Hanno accesso ai dati personali degli utenti gli incaricati che sono autorizzati al trattamento dei dati sotto l'autorità diretta di Blendee e i responsabili e sub-responsabili i quali forniscono a Blendee specifici servizi e con i quali la stessa ha stipulato apposito contratto, come previsto dal GDPR.

I trattamenti dei dati sono effettuati solo da personale della Società a ciò specificatamente incaricato, al quale sono state fornite le istruzioni operative per effettuare in modo lecito e corretto le attività di trattamento.

I dati personali raccolti nei siti internet di Blendee potrebbero essere comunicati a società che agiscono come autonomi titolari e dei quali essa si avvale per la fornitura di servizi di natura commerciale, professionale e tecnica per la gestione del sito e dell'e-shop.

Tutti i soggetti che precedono si impegnano a usare le informazioni ricevute solo per le finalità sopra indicate, a mantenerle confidenziali, integre e non disponibili a terzi non autorizzati. Inoltre i dati personali possono essere comunicati in forza di una disposizione di legge o regolamento o per eseguire un ordine di una Autorità amministrativa o giudiziaria.

Per avere la lista completa dei responsabili e dei sub-responsabili del trattamento si può scrivere una e-mail all'indirizzo DPO@blendee.com.

4. Modalità di trattamento e tempi di conservazione

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Tutte le informazioni raccolte sui siti di Blendee vengono memorizzate e mantenute in strutture sicure che limitano l'accesso esclusivamente al personale autorizzato. I siti internet di Blendee sono controllati regolarmente per verificare l'eventuale presenza di violazioni della sicurezza, ed assicurare che tutte le informazioni raccolte siano inaccessibili, esatte e non disponibili ai soggetti non autorizzati.

I dati personali dell'utente saranno conservati per il tempo strettamente necessario a gestire la sua interazione con il sito internet, nonché le operazioni di acquisto e di esecuzione dei suoi ordini, fatti salvi gli obblighi di conservazione dei dati previsti dalla legge per finalità amministrative, contabili e fiscali. In ogni caso, i dati personali dell'utente saranno cancellati o resi anonimi in modo irreversibile, decorsi 10 anni dall'acquisto effettuato, vale a dire, decorso il termine di conservazione previsto dalla legge per finalità amministrative e contabili e il termine di prescrizione per far valere eventuali diritti di natura contrattuale.

I dati trattati per finalità di marketing e profilazione sono trattati fino a revoca del consenso od opposizione degli utenti. Per la finalità di profilazione, in ogni caso, i dati verranno cancellati o resi anonimi in modo irreversibile e conservati per sole finalità statistiche, decorsi 5 anni dalla loro registrazione.

5. Diritto d'accesso e altri diritti

Gli articoli da 15 a 22, GDPR conferiscono all'utente, nella qualità di interessato, l'esercizio di specifici diritti.

L'art. 15 riconosce agli interessati il diritto di accedere ai propri dati personali e di ottenerne copia. Il diritto di ottenere copia dei dati non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

Con la domanda d'accesso, l'utente ha diritto di ottenere da Blendee la conferma o meno se sia in corso un trattamento sui propri dati personali e di conoscere le finalità e le categorie di dati trattate, i soggetti terzi cui i dati sono comunicati e se i dati sono trasferiti in un paese extraeuropeo con garanzie adeguate. L'utente ha, altresì, diritto di conoscere il tempo di conservazione dei propri dati personali, rispetto alle finalità sopraindicate.

Rispetto ai propri dati personali, l'utente ha il diritto di chiedere la rettifica dei dati inesatti e la integrazione di quelli incompleti, la cancellazione (diritto all'oblio) alle condizioni indicate dall'art. 17, GDPR, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati e la revoca del proprio consenso.

L'utente ha, come detto, anche il diritto di opporsi, in qualsiasi momento al trattamento dei dati che lo riguardano effettuato per finalità di marketing, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa alle attività di marketing.

Il Titolare fornirà all'utente anche attestazione che le operazioni che conseguono alle richieste di cui sopra sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela

impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Per esercitare i diritti di cui sopra è necessario contattare il DPO di Blendee all'indirizzo email DPO@blendee.com, oppure scrivere all'indirizzo della sua sede legale sopraindicata. Inoltre, in ogni e-mail promozionale l'utente troverà un link di "unsubscribe" per esercitare il diritto di opposizione.

Per fornire una risposta potrebbe essere necessario identificare l'utente, mediante richiesta di fornire copia del proprio documento d'identità.

Il titolare fornirà un riscontro scritto senza ingiustificato ritardo e, comunque, non più tardi di un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

6. Trasferimento dei dati in paesi extraeuropei

I dati personali degli utenti risiedono in parte in server ubicati nel territorio dello Stato Italiano e sono ridonati geograficamente all'interno dell'Unione Europea e, anche nella ipotesi in cui vi siano integrazioni con piattaforme terze che risiedono al di fuori dell'Unione Europea, Blendee ha verificato che i paesi in cui sono trasferiti i dati garantiscono un adeguato livello di protezione o, comunque, adotterà "Clausole tipo" per il trasferimento.

7. Reclamo alla Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali

L'utente che ritenga che il trattamento dei propri dati personali violi le disposizioni del GDPR o la normativa interna in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo alla Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali con sede in Roma, ai sensi dell'art. 77, GDPR, oltre che agire innanzi all'Autorità giudiziaria.

8. Modifiche e aggiornamenti della privacy policy dei siti

La presente Privacy Policy può essere modificata e aggiornata, in tutto o in parte, anche in considerazione della modifica delle norme di legge o di regolamento applicabili. Le modifiche e gli aggiornamenti della Privacy Policy dei siti di Blendee saranno comunicati agli utenti tramite pubblicazione nella Home page dei siti con la dicitura 'Privacy Policy Aggiornata' e saranno vincolanti non appena pubblicati. Gli utenti sono pertanto invitati a consultare la versione più recente ed aggiornata della Privacy Policy dei siti.